

Общество с ограниченной ответственностью «СПРИНТ»
ИНН 5262395556, ОГРН 1245200014245

Утверждаю
Генеральный директор

м.п.

Пименова Марина
Владимировна



«21» января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Нижний Новгород, 2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- 1.2. Настоящее положение определяет порядок и виды оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «СПРИНТ».
- 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- **Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).
 - **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «СПРИНТ», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору.
 - **Заказчик** – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании Договора. Заказчиком может быть организация независимо от её организационно правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.
 - **Потребитель (Обучающийся)** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Потребителями образовательных услуг по программа дополнительного профессионального образования могут быть лица, достигшие совершеннолетнего возраста, получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное или имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.
- 1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся ООО «СПРИНТ», иных граждан, общества и государства.
- 1.5. ООО «СПРИНТ» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке, установленном настоящим Положением, уставом ООО «СПРИНТ», лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. ООО «СПРИНТ» обеспечивает оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и/или оферты, размещенной на сайте Исполнителя.

2. Организация оказания платных образовательных услуг

Для оказания платных образовательных услуг ООО «СПРИНТ»:

- 2.1. Принимает необходимые документы у потребителя и/или заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени ООО «СПРИНТ» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Генеральным директором на основании Устава или уполномоченным лицом на основании доверенности.
- 2.2. Готовит приказ о зачислении Потребителя в группу, соответствующую уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным с даты, указанной в приказе.
- 2.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «СПРИНТ» привлекает штатных и иных педагогических работников. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и (или) квалификации.
- 2.4. Создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг, включая электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, наличия и функционирования системы дистанционного обучения.
- 2.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом ООО «СПРИНТ». Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.
- 2.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений

- 3.1. ООО «СПРИНТ» до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2. ООО «СПРИНТ» доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- о дате регистрации ООО «СПРИНТ» (государственной регистрации);
- графике работы, справочного телефон, адреса электронной почты;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.3. ООО «СПРИНТ» также предоставляет для ознакомления:

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- сведения об образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.4. Информация доводится до заказчика на русском языке (по усмотрению Заказчика на иностранном языке – родном для Заказчика/Потребителя).

3.5. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- Наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ООО «СПРИНТ» и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.9. По требованию ООО «СПРИНТ» для заключения договора Заказчик предоставляет:

- Копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Копию документа государственного образца о высшем или среднем профессиональном образовании или копию справки об обучении в образовательной организации высшего/среднего профессионального образования.
- В случае оформления договоров на обучение с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), поступающие предоставляют гарантийное письмо на имя генерального директора ООО «СПРИНТ» об оплате обучения.

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.11. Договор считается отчётным документом и хранится в ООО «СПРИНТ» не менее 5 лет.

4. Порядок изменения, прекращения, приостановления образовательных отношений

- 4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и ООО «СПРИНТ»
- 4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (заказчика) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе ООО «СПРИНТ».
- 4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) генерального директора ООО «СПРИНТ», изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.
- 4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «СПРИНТ», изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нём даты.
- 4.5. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из ООО «СПРИНТ»
- В связи с получением образования (завершением обучения);
 - Досрочно, по основаниям, предусмотренным п. 4.6. Положения.
- 4.6. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:
- 4.6.1. по инициативе потребителя или заказчика;
- 4.6.2. по инициативе ООО «СПРИНТ» на следующих основаниях:
- Применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - Невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - Установление нарушения порядка приёма в ООО «СПРИНТ», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
 - Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий/бездействий обучающегося в том числе в связи с отсутствием или неисправностью оборудования (персонального компьютера, ноутбука, компьютерной периферии и т.д.), необходимого для обучения;
 - По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и ООО «СПРИНТ», в том числе ликвидации.
- 4.7. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе, материальных, обязательств указанного обучающегося перед ООО «СПРИНТ».
- 4.8. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из ООО «СПРИНТ», на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.
- 4.9. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «СПРИНТ», прекращаются с даты его отчисления.

5. Ответственность Исполнителя, заказчика, обучающегося

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных образовательных услуг ООО «СПРИНТ» и Заказчик/Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
- Безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - Соразмерного уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3. Заказчик/Потребитель вправе отказаться от договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.4. Если ООО «СПРИНТ» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг, Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору:
- Назначить новый срок, в течение которого ООО «СПРИНТ» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - Поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
 - Потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - Расторгнуть договор;
- 5.5. ООО «СПРИНТ» может отложить начало оказания образовательных услуг в целях рационального формирования групп слушателей. В этом случае, срок обучения соответственно откладывается, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней. Заказчик/Потребитель уведомляется об отложении начала срока оказания образовательных услуг не менее чем за 7 (семь) календарных дней путём предоставления соответствующей информации способами, которые установлены в договоре оказания образовательных услуг.
- 5.6. Реализация со стороны ООО «СПРИНТ» права на отложение сроков начала оказания образовательных услуг не лишает Заказчика/Потребителя прав, которые установлены п. 5.4 Положения.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее положение утверждается Генеральным директором ООО «СПРИНТ» и вступает в силу со дня его подписания.
- 6.2. В Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Генерального директора ООО «СПРИНТ»

6.3. Контроль за соблюдением Положения осуществляется органом исполнительной власти, выполняющим функции по контролю и надзору в области образования и науки и другие органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.