

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ОФЕРТА)

<https://spreent.academy/>

Дата публикации: 21.01.2025

Дата вступления в силу: 21.01.2025

Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- **«Пользователь/Заказчик»** — посетитель Сайта, любое полностью дееспособное физическое лицо, либо индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте, либо использующее Сайт, но без регистрации на Сайте и осуществившие акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица.
- **«Администратор/Владелец Сайта» или «Исполнитель»** — ООО «СПРИНТ» (ОГРН 1245200014245, ИНН 5262395556, КПП 526201001, юридический адрес: 603098, город Нижний Новгород, проспект Гагарина д. 56А, кв. 4).
- **«Сайт»** — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://spreent.academy/>. Интернет-сайт принадлежит Владельцу Сайта.
- **«Контент Сайта» или «Контент»** - все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, за исключением Контента Сайта, который может принадлежать, как Владельцу Сайта, так и третьим лицам.
- **«Сервис»** – программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.
- **«Услуги»** — образовательные и информационные услуги, предоставляемые посредством Сайта.
- **«Онлайн-курс» или «Курс»** — образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату, представляющие собой совокупность уроков, объединенных одной тематикой (направлением). Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытых разделах сайта материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (в зависимости от предусмотренных программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, письменных и (или) устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены

программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс). Подробное описание услуг, входящих в онлайн курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте Исполнителя.

- **«Регистрация на Сайте»** — процедура создания Аккаунта на Сайте. Регистрация производится на основании данных, добровольно и осознанно предоставляемых Пользователем Сайту как напрямую, через регистрационные формы Сайта.
- **«Аккаунт»** — личная страница Пользователя на Сайте, защищенная от свободного доступа комбинацией уникального логина, пароля. В качестве логина используется указываемый Пользователем при регистрации на Сайте адрес электронной почты или номер телефона. Факт регистрации электронной почты Пользователя на Сайте в качестве учетной информации (в качестве логина) для работы на Сайте (авторизации на Сайте) не является информацией, конфиденциальность которой Владелец Сайта обязан обеспечивать.

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования Сайта, мобильных версий Сайта и иных интернет-порталов, принадлежащих Администратору, управляемых Администратором, доступ к которым предоставляет Администратор.

1.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Пользователем (Пользователями) Сайта и Владелец Сайта, заключающим Соглашение.

1.3. Соглашение, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Сервисы Владельца Сайта, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.6. Владелец Сайта предлагает Пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 Соглашения.

1.7. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

1.8. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующим документом, который является неотъемлемой частью Соглашения:

- Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, доступной в сети Интернет по сетевому адресу https://files.spreent.academy/Privacy_policy_spreent.pdf.

1.9. Соглашение может быть изменено Владелец Сайта без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (Трёх) календарных дней с момента его опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться

с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

1.10. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01281-52/01559262 от 26.11.2024 г. (выдана Министерством образования и науки Нижегородской области бессрочно).

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является использование Интернет-сайта Администратора и его поддоменов, в том числе предоставление доступа к сервисам и услугам, которые предлагаются на них Владельцем сайта.

2.2. Владелец сайта оказывает платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части) и/или по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки (ее части) в заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения (далее — «Услуги»).

2.3. Администратор будет предоставлять доступ к своим сервисам и услугам, информация о которых размещена на Сайте, в соответствии с настоящим Соглашением, условиями использования отдельных услуг (эти условия всегда будут размещены на странице с соответствующими услугами) и в отношении отдельных платных сервисов/услуг с заключаемым между Пользователем и Администратором договором.

2.4. Администратор вправе предоставлять доступ к бесплатным материалам (конспектам, вебинарам, видео-лекциям, презентациям, заданиям в текстовой или любой иной форме, любым иным информационным материалам, принадлежащим Администратору и реализуемым им).

2.5. Данное Соглашение распространяется на все виды сервисов и услуг Владельца Сайта, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте.

3. Условия оказания услуг

3.1. Оферта считается акцептованной, а Договор — заключенным Пользователем на условиях Оферты и вступившим в силу с даты регистрации Аккаунта на Сайте, а в случае приобретения Услуг без регистрации на Сайте Оферта считается акцептованной, а Договор — заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты / части оплаты Услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации Аккаунта на Сайте, получения оплаты и акцепта, предоставления Пользователем информации и/или документов определяются на основании данных Владельца Сайта. В Сервисах Владельца Сайта могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта.

3.2. Перед началом использования соответствующих Услуг Владельца Сайта Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования соответствующей Услуги и/или Сервиса Владельца Сайта.

3.3. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг Владельца Сайта.

3.4. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Информация об изменении стоимости услуг будет указана на Сайте. **После оплаты в течение установленного сторонами срока, стоимость услуг не подлежит изменению.**

3.5. Иные условия оплаты платных продуктов и (или) услуг Владельца Сайта могут быть установлены по соглашению Сторон в договоре, подписываемом Сторонами.

3.6. В случае отказа от оплаченных платных продуктов/услуг оплата будет возвращена на счет плательщика в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением.

3.7. Курсом может быть предусмотрена обратная связь с Исполнителем в виде проверки домашних заданий, текущего контроля, консультаций по вопросам оказания и освоения образовательного материала. Обратная связь осуществляется посредством Аккаунта Пользователя, электронной почты Пользователя и/или через специальный чат-бот в мессенджере Telegram, ссылка на который станет доступной после акцепта Соглашения/Оферты.

3.9. В случае если Курсом предусмотрено выполнение Пользователем домашних заданий/заданий, направленных на промежуточную аттестацию, то невыполнение Пользователем домашних/практических заданий в определенном программой Курса количестве, влечет за собой прекращение обучения без выдачи соответствующих сертификатов о прохождении Курса.

3.9.1. Каждый пользователь может до приобретения Курса и начала обучения ознакомиться с учебными программами (дополнительной общеобразовательной и дополнительной профессиональной) имеющихся курсов, расположенных по ссылкам: https://files.spreent.academy/Программа_ДПО_UX-исследования.pdf.

Указанные учебные программы являются неотъемлемой частью данного Соглашения.

3.10. В случае прохождения Заказчиком оплаченного Курса, Исполнитель предоставляет электронный сертификат или удостоверение о повышении квалификации установленного образца (в зависимости от вида программы Курса). Документы предоставляются путем их направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

3.11. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик в совершенстве освоит предмет (тему) Курса на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение, способностей Заказчика и приложенных усилий, а также иных обстоятельств. Указанный сертификат выдается для справочных целей. Оценка уровня знаний Заказчика в отношении пройденного Курса, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Если иное не предусмотрено в Аккаунте, услуги подлежат оплате согласно ценам, указанным на Сайте Владельца, НДС не облагаются на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Стоимость услуг, указанная в Аккаунте, имеет приоритет.

4.2. Если иное не предусмотрено Договором, Дополнительным соглашением к Договору, Сайтом Владельца или информацией в Аккаунте, Пользователь производит оплату в порядке 100% (стопроцентной) предоплаты (до даты начала оказания Услуги) в безналичной форме, в рублях

Российской Федерации, с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на Сайте.

4.3. Пользователь даёт своё согласие на формирование только одного кассового чека, содержащего реквизит "признак способа расчета" (тег 1214), имеющий значение, равное "4" (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), в момент полной предоплаты оплачиваемых Услуг.

4.4. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Владельца Сайта в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Владельца Сайта определяются на основании данных Владельца Сайта.

4.5. Пользователь несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и оплату применимых налогов.

4.6. Владелец Сайта не обрабатывает персональные данные Пользователя, предоставленные в связи с оплатой услуг. Владелец сайта не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

4.7. Факт оплаты Пользователем конкретной Услуги подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Пользователю на адрес электронной почты и/или путем сообщения по контактам Пользователя в мессенджер Telegram (при его наличии), указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

4.8. Владелец Сайта не отвечает по обязательствам Пользователя уплатить банку-партнеру / иному финансовому партнеру Владельца Сайта пени / штрафы / иные денежные издержки, возникшие у Пользователя в ходе исполнения договора с банком-партнером / иным финансовым партнером Владельца Сайта не по вине Владельца Сайта. Любые денежные издержки, возникшие у Пользователя не по вине Владельца Сайта в ходе исполнения указанного в настоящем пункте договора, возмещению Владельцем Сайта Пользователю не подлежат.

4.9. Пользователь вправе отказаться от оказания услуг путем направления Владельцу Сайта соответствующего уведомления, при условии оплаты фактически понесенных Владельцем Сайта расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4.9.1. Расходами Владельца Сайта являются, но не ограничиваются: подключение Пользователя к системе хранения образовательной информации, формирование программ Курсов, в том числе, проверка промежуточных заданий Пользователя и иные расходы Исполнителя.

5. Регистрация на Сайте и пользование Аккаунтом

5.1. Для регистрации Пользователь должен оставить Заявку, указать свои имя, адрес личного или корпоративного профиля в Telegram (при его наличии), адрес личной или корпоративной электронной почты, который в последующем будет использоваться как логин для авторизации в Аккаунте.

5.2. На указанный при формировании Заявки адрес электронной почты Пользователя направляется ссылка для верификации указанного адреса электронной почты и формируется счёт на оплату Услуг, предоставляемых Владельцем Сайта.

5.3. При регистрации, оплате, а также при дальнейшем использовании Сайта, Пользователь обязан предоставить Администратору необходимую достоверную и актуальную информацию.

5.4. Пользователь подтверждает достоверность и актуальность адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сайте. В случае направления Администратором на указанный электронный адрес каких-либо уведомлений или сообщений, относящихся к использованию Услуг Владельца Сайта, они считаются доставленными Пользователю надлежащим образом.

5.5. После регистрации и оплаты соответствующих Курсов Пользователь получает уникальный Аккаунт и доступ к нему. Все действия, совершаемые в Аккаунте, считаются совершенными Пользователем лично.

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность своего логина и пароля и последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

5.7. Администратор не рекомендует Пользователю передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Пользователь должен ознакомить третьих лиц с Соглашением и несет всю ответственность за их действия как за свои собственные.

5.8. Для целей Соглашения Администратор будет считать владельцем Аккаунта лицо, чей адрес электронной почты указан в Личном кабинете в качестве владельца Аккаунта.

5.9. В случае возникновения спора о праве владения в отношении Аккаунта, Администратор вправе самостоятельно устанавливать принадлежность Аккаунта по собственному разумному усмотрению. Администратор вправе запрашивать дополнительные документы и информацию, которые могут помочь установить право владения в отношении Аккаунта.

5.10. В случае невозможности установления владельца Аккаунта, Администратор оставляет за собой право не устанавливать право владения Аккаунтом и/или заблокировать Аккаунт до тех пор, пока стороны, оспаривающее такое владения, не достигнут соглашения, или пока не вступит в законную силу соответствующее судебное решение.

5.11. В случае утери Пользователем логина и/или пароля от своего Аккаунта, либо в случае несанкционированного изменения логина и/или пароля третьими лицами Пользователь вправе обратиться по контактам, указанным в данном Соглашении для восстановления доступа к Аккаунту. Доступ к Аккаунту может быть восстановлен при условии предоставления Администрации информации, данных и документов, запрошенных Администратором. Администрация не обязана восстанавливать доступ к Аккаунту в случае непредоставления Пользователем запрошенных данных.

5.12. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Владелец Сайта вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем имени и/или наименования в комментариях и отзывах на Сайте и в рекламных продуктах Владельца Сайта.

5.13. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях повышения качества Сервисов Сайта, привлекаемые Владельцем Сайта для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в Аккаунте (посредством сообщений в мессенджере Telegram или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы Владельцем Сайта. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Владельцем сайта на Сайте.

5.14. Сообщая Владельцу Сайта свой e-mail и/или данные мессенджера Telegram, Пользователь дает согласие на использование указанных средств связи Владельцем Сайта, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, посредством уведомлений в Аккаунте

или направления электронных писем, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Владельца Сайта, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Владельцем Сайта в рамках настоящего Соглашения.

5.15. Пользователь дает согласие на осуществление рассылок, производимых посредством систем мгновенного обмена сообщениями в режиме реального времени через Интернет (мессенджеры Telegram) по контактной информации, указанной Пользователем при его регистрации на Сайте или в последующем на Сайте.

5.16. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта, в рамках которого или в связи, с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера. Если отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта не получается или невозможно, то Пользователь обязан направить сканированную копию письменного заявления на отзыв согласия на получение сообщений рекламного характера на электронную почту Владельца Сайта, по следующему адресу: hello@spreent.academy.

6. Права и обязанности Владельца Сайта

6.1.1 Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка и т.п.).

6.1.2 Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения.

6.1.3 Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

6.1.4 Изменять условия акций и предоставления скидок на оказываемые Услуги, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.

6.1.5 Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.

6.1.6 Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

6.1.7 Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией о Пользователе для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей.

6.1.8 Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6.1.9 Если Пользователь совершил или был заподозрен Владельцем Сайта в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Владельцу Сайта и/или третьим лицам, то Владелец Сайта имеет право отказать в оказании услуг, регистрации Аккаунта или ином действии на Сайте.

6.1.10 Если Пользователь, по мнению Владельца Сайта, вел себя некорректно при общении с работниками Администратора и совершил умышленные действия в отношении работников Владельца Сайта, то Администратор имеет право отказать в оказании услуг, путем удаления или блокировки Личного кабинета, отказать в регистрации Личного кабинета или ином действии на Сайте.

6.1.11 Владелец Сайта вправе в любое время, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Пользователя об этом и какой-либо компенсации в связи с этим в адрес Пользователя. В случае расторжения настоящего Соглашения Владелец Сайта удаляет Аккаунт Пользователя, прочие материалы и информацию.

6.1.12 Владелец сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в Аккаунте Пользователя на Сайте и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на Сайте. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Владелец Сайта вправе запросить подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Владельца Сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 6.1.11 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Владелец сайта вправе отказать Пользователю в доступе к Аккаунту и использовании Сайта.

6.1.13. По инициативе Исполнителя оферта/договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Заказчиком по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению Курса, предоставленного Исполнителем;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

6.1.14. Исполнитель имеет право отложить начало оказания образовательных Услуг в целях рационального формирования групп слушателей. В этом случае, срок обучения соответственно откладывается, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней. Пользователь уведомляется об отложении начала срока оказания образовательных услуг не менее чем за 7 (семь) календарных дней путём размещения соответствующей информации в Аккаунте Пользователя, а также путём уведомительной рассылки на предоставленный при регистрации Пользователем адрес электронной почты.

6.1.15. Реализация со стороны Исполнителя права на отложение сроков начала оказания образовательных услуг не лишает Пользователя прав, которые установлены п. 7.5 Пользовательского соглашения (оферты).

6.2. Владелец Сайта обязан:

6.2.1. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.2.2. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.2 настоящего Соглашения.

6.2.3. Предоставлять доступ Пользователям Сайта к Сервисам Сайта.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1.1. До момента использования Сайта полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.

7.1.2. Предоставить Владельцу Сайта в соответствии со ст. 13 Правил оказания платных образовательных Услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства; контактный номер телефона Пользователя. Указанная информация предоставляется не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Пользователем услуг. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования предоставить иные сведения и/или документы (копии) по требованию Администратора.

Также Пользователь обязан предоставить необходимые документы в зависимости от вида программы обучения:

1) По дополнительной профессиональной программе:

документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);

документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;

документ о среднем профессиональном или высшем образовании или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу.

2) По дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе — документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО).

Если Пользователь не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Пользователю в выдаче документа об образовании / обучении.

7.1.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить себя персональным компьютером/ноутбуком и доступом к сети Интернет для возможности использования Сайта. Все вопросы приобретения прав доступа в сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно, не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Компания не несет ответственность за эти действия Пользователя или третьих лиц.

7.1.4. Самостоятельно изучать Видеолекции, выполнять практические задания (Воркшопы), Домашние задания, предусмотренные соответствующим Курсом и Договором, предоставлять результаты выполненных Домашних заданий Исполнителю для проверки.

7.1.5. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.

7.1.6. Не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому из сотрудников Владельца Сайта или его контрагентов они были адресованы.

7.1.7. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц (Аккаунтов Пользователей).

7.1.8. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

7.1.9. Не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Услугами Владельца Сайта.

7.1.10. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом Аккаунтов других Пользователем и.

7.1.11. Не осуществлять незаконное использование и копирование Контента, без получения согласия правообладателя соответствующего Контента.

7.1.12. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.

7.1.13. Не нарушать или пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, что включает в себя:

- доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя или вход в систему под логином, не принадлежащем данному Пользователю;
- попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Пользователя;
- попытки создать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбои в его работе;
- рассылку Пользователям Сайта материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Владельца Сайта;
- имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на Сайте материале;
- использование или попытки использования любого программного обеспечения, или процедуры для навигации или поиска на Сайте, кроме встроенной в Сайт поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox и других подобных).

7.1.14. Незамедлительно уведомить Владельца Сайта о несанкционированном использовании его Аккаунта или любом другом нарушении системы безопасности.

7.1.15. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца сайта, направив соответствующее электронное письмо по адресу: hello@spreent.academy.

7.2. Пользователю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Пользователь также вправе:

7.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через Аккаунт. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Пользователя.

7.2.2. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Курса.

7.3. Пользователю запрещено:

7.3.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент на Сайте, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

7.3.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

7.3.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Владельца Сайта, за модераторов форумов, за Владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Владельца Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

7.3.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.

7.3.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов.

7.3.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

7.3.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.

7.3.8. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

7.3.9. Писать отзывы, которые содержат бранные слова, непристойные и оскорбительные слова и фразы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), официальных публичных должностных лиц, религиозных

символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в список всемирного наследия.

7.3.10. Писать отзывы, которые содержат номера телефонов, адреса электронной почты, почтовые адреса, ссылки, в том числе размещение этой информации на изображениях.

7.3.11. Внедрять исполняемый код на стороне Пользователя (клиентские скрипты: java-script, visual basic-script и т.п.), любые внедряемые объекты (java-апплеты, flash и т.п.), использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, переопределяющие, используемые на Сайте, а также html- код, нарушающий оригинальный дизайн страницы.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, кроме периодов времени проведения профилактических работ или технических сбоев.

7.4.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Владельцу Сайта по контактными данным, указанным в Соглашении или иным доступным способом.

7.4.3. Самостоятельно изменять пароль от Аккаунта, не уведомляя об этом Владельца Сайта.

7.4.4. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

7.4.5. Обратиться к Владельцу Сайта для блокирования своего Аккаунта.

7.4.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Владельцу Сайта сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу: hello@spreent.academy.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Пользователь вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.5.1. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Контентом, он:

7.6.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

7.6.2. Получает право использовать Контент Сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Контент; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых Сайтом.

8. Исключительные права на Контент Сайта и контент третьих лиц

8.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой Контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Владельца Сайта и других правообладателей.

8.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения соответствующего правообладателя или Владельца Сайта. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта исключительных прав в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Владельцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.5. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Владельца Сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

8.6. Каждый Пользователь Сайта отвечает за информацию, размещаемую от его имени и за последствия этого размещения.

8.7. Сайт является лишь средством для передачи информации, и Владелец Сайта ни в коем случае не несет ответственности за ее достоверность и актуальность.

8.8. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта не верную и заведомо неполную информацию, однако, в конечном счете, ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.

8.9. При перепечатке и ином использовании материалов Сайта, а также логотипом, элементами дизайна, внешнего вида и структуры Сайта, ссылка на Сайт обязательна.

8.10. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта являются интеллектуальной собственностью Владельца Сайта и их использование без прямого явного согласия Владельца Сайта запрещено.

8.11. Поскольку идентификация Пользователей Сайта затруднена по техническим причинам, Владелец Сайта не отвечает за то, что зарегистрированные Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или другим лицам по этой причине.

8.12. Используя информацию с Сайта, Пользователь осознает и принимает риски, связанные с возможной недостоверностью размещенной на Сайте информации, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно прекратить использовать Сайт и сообщить Владельцу Сайта о наличии подобной информации.

8.13. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Владелец Сайта не несет за это ответственности.

9. Ответственность Сторон

9.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Владелец Сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

9.2. Владелец сайта не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо Товара, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4. Владелец Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

9.5. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

9.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Аккаунту, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также

за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Аккаунта Пользователя.

9.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

9.8. Владелец Сайта несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

9.9. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно- аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

9.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

9.11. Сайт предназначен для разных возрастных категорий и не является средством массовой информации. В соответствии п. 2 ст. 14 Закона РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Владелец Сайта может, но не обязан проставлять знак информационной продукции, содержащий ограничение и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей, соответствующие одной из категорий информационной продукции, установленных частью 3 статьи 6, указанного в указанном выше пункте закона.

9.12. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Пользователю может попасться Контент неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя.

9.13. Владелец Сайта безотлагательно реагирует на претензии правообладателей о нарушении прав на интеллектуальную собственность в связи с использованием Сайта. Владелец Сайта не допускает нарушений прав на интеллектуальную собственность на своем Сайте и будет удалять или отключать доступ к Контенту, нарушающему права на интеллектуальную собственность, если нарушение подтверждено должным образом. После удаления Контента нарушающего права правообладателей, Владелец Сайта освобождается от всякого рода претензий и ответственности, которые могут возникнуть в связи с таким нарушением.

9.14. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

9.14.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

9.14.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

9.14.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

9.14.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

9.14.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

9.14.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

9.15. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Владелец Сайта своих обязательств перед Пользователем.

9.16. Владелец Сайта не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Владельца Сайта;
- перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;
- передачи паролей или любой информации, в целом, так и его отдельных частей или данных, с Сайта Пользователями другим лицам, не являющимися зарегистрированными Пользователями Сайта или другим Пользователям, не имеющим доступа к данной информации в силу условий регистрации и заключенных договоров с Владельцем Сайта;
- нарушения информационной безопасности Сайта.

10. Возврат денежных средств

11.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пользователя, составленному в свободной форме. При этом, заявление на возврат денежных средств должно содержать: Ф.И.О. лица, оплатившего услугу, адрес его регистрации, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), номер телефона покупателя, номер и дата кассового чека об оплате. Заполненное заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Пользователь направляет Администратору на адрес электронной почты: hello@spreent.academy. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов:

- удостоверяющих личность;
- кассовый чек (электронная копия).

11.2. Владелец Сайта рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Владелец Сайта вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата

денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Владелецem Сайта таких документов и/или информации.

11.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Пользователя от оказания услуг по Договору. В этом случае Договор считается прекращенным полностью и Владелец Сайта отключает Пользователю полный доступ в Аккаунт на Сайте в дату получения Владелецem Сайта соответствующего заявления на возврат денежных средств.

11.4. В случае досрочного расторжения Договора Владелец Сайта возвращает Пользователю часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300–1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей».

11.5. Владелец Сайта вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Пользователю, расходы на обработку платежей.

11.6. Сервисы, фактически не оплаченные Пользователем, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия, не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

11.7. Претензии Заказчика могут быть направлены посредством скан-копии претензии по адресу электронной почты Исполнителя: hello@spreent.academy.

11.8. Ответ на претензию Пользователя в форме скан-копии может быть направлен Владелецem Сайта на тот же адрес электронной почты, с которого Пользователь отправил претензию Владелецem Сайта.

11.9. В течение 3 (трех) календарных дней после окончания периода прохождения обучения в рамках Услуги Владельца Сайта, указанной на сайте, Пользователь вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг). Мотивированный отказ направляется на адрес электронной почты Владельца сайта: hello@spreent.academy. При непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Пользователем без возражений.

12. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров

12.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелецem Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Владелецem Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелецem Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владелецem Сайта в письменном виде посредством отправки по почте;

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в судебном порядке и подлежит рассмотрению в суде, по юридическому адресу Владельца Сайта, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

12.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте в соответствии с п. 11.8. и 11.9. настоящего Договора.

12.5. Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем разделе настоящего Соглашения

13. Прочие условия

13.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Владельцем Сайта относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владельцем Сайта.

13.2. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Аккаунт с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения. В случае, если Сайтом пользуется незарегистрированный Пользователь, то его использование Сайта предполагает, что такой незарегистрированный Пользователь также полностью согласен с условиями Соглашения, за исключением положений, которые относятся исключительно к зарегистрированным Пользователям, если он не согласен с каким-либо из положений Соглашения, то он должен прекратить использование Сайта.

13.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

13.5. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Владельцем Сайта.

13.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

13.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

13.8. Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Владельца Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа

Владельца Сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

14. Реквизиты

ООО «СПРИНТ»

Юридический адрес: 603098, город Нижний Новгород, проспект Гагарина д. 56А, кв. 4

ОГРН 1245200014245

ИНН 5262395556

КПП 526239555

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810810001619877

Банк АО «ТБанк»

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974